

H John Muir Health Hospitals

**John Muir Medical Center** Walnut Creek Concord

B John Muir Behavioral Health Center Concord

- Servicios de Laboratorio
- Consultorios Médicos
- Centros de Atención de Urgencias
- Otros Servicios para Pacientes Ambulatorios
- Ubicaciones de los Servicios de Emergencias



johnmuirhealth.com

Community-based, not-for-profit

# Su doctor ideal está sólo a tres pasos.

Escogiendo a su médico de atención primaria del sistema de John Muir Health



9 de 10 personas que usan los médicos del sistema de John Muir Health los recomendarían a sus familias y amigos.

Y para cambiar de uno es tan fácil como 1-2-3.

Haga algo para usted — encuentre el médico de atención primaria del sistema de salud de John Muir Health que sea el médico adecuado para usted. Con más de 280 para elegir, no debería ser tan difícil. Uan vez que lo haga, puede estar seguro de que recibirá la atención médica de más alta calidad para usted y su familia. Tal vez por eso es que el 92% de los pacientes recomendarían su propio médico del sistema de John Muir Health.

Y, porque sabemos lo difícil que es incorporar la atención médica en su día ocupado, John Muir Health cuenta con lugares convenientes alrededor de todo el condado de Contra Costa, así como en algunos lugares de los condados de Alameda y Solano. También cuenta con centros de atención de emergencia en Brentwood, Concord, San Ramon, y Walnut Creek que brindan sus servicios los fines de semana y en horarios extendidos durante las horas nocturnas de la semana.

Lo mejor de todo es que la elección de un médico del sistema de salud de John Muir Health es tan fácil como elegir el plan de salud más adecuado para usted. Siga leyendo para obtener.

Instrucciones simples, o, visítenos en johnmuirhealth.com o llame al (925) 952-2887.

## Cómo elegir a John Muir Health si elije un Plan PPO.



### Paso 1

Elija un plan de salud que le permita ver a uno de los médicos de cabecera del sistema de John Muir Health. John Muir Health acepta casi todos los planes de salud más principales, incluyendo Medicare, y la mayorías de los HMOs y PPOs. Entre los planes aceptados están; Aetna, Blue Cross, Blue Shield, Cigna, Health Net y PacifiCare. Visite la página johnmuirhealth.com/insurance para obtener una lista completa.

### Paso 2

Elija su médico. Visite johnmuirhealth.com y haga un clic en "encuentre un médico" en la parte superior de la página. Usted podrá buscar por nombre, ubicación o especialidad, y muchos médicos tienen sus propios videos donde usted puede obtener más información sobre ellos.

### Paso 3

Una vez que haya encontrado un médico que le agrada, simplemente llame al médico y confirme de que está aceptando pacientes nuevos y que aceptan su seguro de salud en particular. Luego programe su primera cita.

### Cómo elegir a John Muir Health si elije un Plan HMO.



### Paso 1

Elija un plan de salud que le permita ver a uno de los médicos de cabecera del sistema John Muir Health. John Muir Health acepta casi todos los planes de salud más importantes, incluyendo Medicare, y la mayoría de los HMOs y PPOs. Entre los planes aceptados están; Aetna, Blue Cross, Blue Shield, Cigna, Health Net y Pacifi-Care. Visite johnmuirhealth.com/insurance para obtener una lista completa.

### Paso 2

Con un plan HMO, usted tendrá que especificar un médico del John Muir Health en su formulario de inscripción, como su médico de cabecera. Es importante que coloque el número de identificación correcto del proveedor de servicios médicos en el formulario cuando se le pide que seleccione un médico de atención primaria o de cabecera, PCP, por sus siglas en inglés. El número de identificación del Proveedor comprueba su afiliación al grupo médico, pero muchos médicos forman parte de más de un grupo. Por lo que el número de identificación del proveedor de servicios que escoge es la clave de su afiliación a la red de los médicos del sistema de John Muir. De lo contrario, pueda que usted elija inadvertidamente un grupo diferente. Esto no afectará los beneficios de su plan, pero significaría que no puede tener acceso a los especialistas o las instituciones del John Muir Health.

### Paso 3

Para elegir su médico y encontrar su número de identificación como proveedor de servicios médicos de la red del sistema de John Muir, vaya a johnmuirhealth.com y haga un clic en "encontrar un médico" en la parte superior de la página. Usted podrá buscar por nombre, ubicación o especialidad, y muchos médicos tienen sus propios videos donde usted puede obtener más información sobre ellos. Encontrará un enlace para "encuentre el número de identificación de proveedor de su médico en los sitios web de los planes de salud para cada uno de los más importantes planes HMOs que aceptamos. También puede llamarnos al (925) 952-2887 para obtener ayuda. Una vez que haya obtenido el número de identificación de su médico, simplemente colóquelo en el formulario de inscripción. En cuanto comience su nueva cobertura, llame a su médico y programe su primera cita.