

## Ubicaciones y Horarios de los Centros de Atención de Urgencias

Brentwood  
2400 Balfour Road, Suite #120  
Brentwood, CA 94513  
(925) 308-8111

San Ramon  
2305 Camino Ramon, Suite 100  
en Bishop Ranch 11, San Ramon, CA 94583  
(925) 866-8050

Concord  
2700 Grant St., Suite 110  
Concord, CA  
(925) 674-2500

Walnut Creek  
1455 Montego Way, Suite 205  
Walnut Creek, CA 94598  
(925) 939-4444

DE LUNES A VIERNES:  
9:00 a.m. - 9:00 p.m.

SÁBADOS Y DOMINGOS:  
9:00 a.m. - 5:00 p.m.

HORARIO EN DÍAS FERIADOS:  
9:00 a.m. - 3:00 p.m.

Para brindar el mejor servicio para usted y reducir al mínimo el tiempo de espera, le recomendamos que llame a nuestras oficinas antes de su visita. Nuestro personal le dará una cita para el mismo día o para el día siguiente en una de nuestras cuatro convenientes ubicaciones. Aceptamos pacientes sin cita previa, pero pueda que éstos experimenten mayores demoras.



# Servicios de Atención de Urgencias



Las lesiones y enfermedades no siempre ocurren durante los días de semana y de 9 a 5.

Muchas veces, las cosas ocurren en las horas nocturnas de la semana y en los fines de semana, y es entonces cuando usted tiene que acudir a un médico de inmediato.

No puede evitar una larga espera en las salas de emergencias copadas de gente en los hospitales de John Muir Health, si su enfermedad o lesión no es demasiado grave. Nosotros le facilitamos el acceso a uno de nuestros cuatro Centros de Atención de Urgencias, siete días de la semana, incluyendo los días feriados. Además de las horas diurnas de la semana laboral, cada uno de los centros brindan servicios nocturnos y los fines de semana. Éstos están ubicados en los consultorios médicos del John Muir Health de manera que, en cualquiera de las ubicaciones que visita, usted puede contar con una atención médica compasiva y de alta calidad.

#### Cuándo ir y dónde ir

La gravedad y naturaleza de su enfermedad o lesión determinará dónde buscar la atención que necesita. En los Centros de Atención de Urgencias del sistema de John Muir Health, ofrecemos servicios de atención primaria, incluyendo atención pediátrica - para muchos de los síntomas médicos que no son de amenaza a la vida.

Si le preocupa su condición y cree que pueda ser de emergencia, llame a su médico de cabecera, al 911, o vaya a su sala de emergencia más cercana.

Visite uno de los Centros de Atención de Urgencias si padece de síntomas leves a moderados como:

- Dolor de las articulaciones y músculos
- Sarpullido o erupción
- Dolor abdominal (leve a moderado)
- Siente ardor al orinar
- Dolor de cabeza (leve o moderada)
- Cortaduras menores
- Dolor de oído
- Dolor de garganta o en los senos
- Tos y fiebre

Diríjase de inmediato a una sala de emergencias si padece de condiciones graves como:

- Dificultad en respirar
- Pérdida de conocimiento
- Sangrado severo
- Envenenamiento o sospecha de envenenamiento
- Dolor de pecho o presión
- Quemaduras moderadas a severas
- Convulsiones
- Lesión grave de la cabeza, el cuello o de la espalda
- La pérdida de una extremidad o fractura de un hueso

Haga una cita con su médico de atención primaria (médico de cabecera) para condiciones tales como:

- Un dolor crónico
- El control de enfermedades crónicas
- Exámenes médicos

Si usted no tiene un médico de atención primaria y deseara obtener uno, visite [johnmuirhealth.com](http://johnmuirhealth.com) y haga un clic en "Encuentre un Médico" (Find a Doctor).

