JOHN MUIR HEALTH

您反對意外醫療賬單的權利和保護

2022 年 1 月 1 日生效

當您在網絡內設施（包括醫院或門診手術中心）接受緊急護理或接受網絡外醫療服務提供者的治療時，您不會受到差額賬單的影響。在這些情況下，您支付的費用不應超過您的計劃的共付額、共同保險和/或免賠額。

什麼是“差額賬單”（有時稱為“意外賬單”）？

當您去看醫生或其他醫療保健提供者時，您可能需要支付某些自付費用，例如共付額、共同保險或免賠額。如果您看提供者或訪問不在您的健康計劃網絡中的醫療保健機構，您可能需要支付額外費用或必須支付全部賬單。

“網絡外”是指尚未與您的健康計劃簽訂合同以提供服務的提供者和設施。可能會允許網絡外提供者針對您的計劃支付的費用與服務的全額費用之間的差額向您收費。這稱為**“差額賬單”**。該金額可能高於同一服務的網絡內費用，並且可能不計入您的計劃的免賠額或年度自付費用限額。

“意外賬單”是一種意外的差額賬單。當您無法控制誰參與您的護理時，就會發生這種情況 - 例如，當您遇到緊急情況或您安排到網絡內設施就診但意外得到網絡外提供者的治療時。根據程序或服務的不同，意外的醫療費用可能會花費數千美元。

您可以免受以下差額賬單的影響：

緊急服務

如果您有緊急醫療狀況並從網絡外提供者或機構獲得緊急服務，他們可以向您收取的最高費用是您的計劃的網絡內費用分攤金額（例如共付額、共同保險和免賠額）。**不能**向您發送這些緊急服務的差額賬單。這包括您在病情穩定後可能獲得的服務，除非您給予書面同意並放棄您的保護措施，以免為這些穩定後服務支付差額費用。

請參閱以下有關加利福尼亞州法律的信息。

包括醫院或門診手術中心在內的網絡內設施的某些服務

當您從網絡內設施（包括醫院或門診手術中心）獲得服務時，那裡的某些提供者可能在網絡外。在這些情況下，這些提供商可以向您收取的最多費用是您的計劃的網絡內費用分攤金額。這適用於急診醫學、麻醉學、病理學、放射學、實驗室、新生兒科、助理外科醫生、住院醫師或重症監護服務。這些提供者**不能**向您發送差額賬單，也可能**不會**要求您放棄為您提供的不向您發送差額賬單的保護。

如果您在這些網絡內設施獲得其他類型的服務，網絡外提供者**不能**向您發送差額賬單，除非您給予書面同意並放棄您的保護。

您<u>永遠</u>不需要放棄對差額賬單的保護。您也不需要獲得網絡外護理。您可以在您的計劃網絡中選擇提供商或設施。

請參閱以下有關加利福尼亞州法律的信息。

<u>當不允許發送差額賬單時，您也享有這些保護</u>

- 您只負責支付您的分攤費用（例如，如果提供者或設施在網絡內，您將支付的共付額、共同保險和免賠額）。您的健康計劃將直接向網絡外提供者和設施支付任何額外費用。

- 一般來說，您的健康計劃必須：
  - 承保緊急服務，無需您提前獲得服務批准（也稱為"事先授權"）。
  - 承保網絡外提供者提供的緊急服務。
  - 您欠提供者或設施的費用（費用分攤）基於它會向網絡內提供者或設施支付的費用，並在您的福利解釋中顯示該金額。
  - 將您為緊急服務或網絡外服務支付的任何金額計入您的網絡內免賠額和自付費用限額。

加利福尼亞州法律：加利福尼亞州法律通常包含與《無意外法案》（如本通知中所述）類似的差額賬單保護措施，但差額賬單禁令也適用於在其他網絡內設施（包括實驗室或放射成像中心）中獲得的服務。加利福尼亞州還有一個獨立的爭議解決程序來解決與索賠相關的問題，包括與您的提供商就收到不當差額賬單而發生的爭議，這可以通過加利福尼亞州保險部發起該程序。

如果您對我們設施的服務收費有疑問，請致電 925-947-3336 聯絡客戶服務部尋求幫助。您也可以選擇撥打 1-800-985-3059 聯絡 HHS 無意外服務台，該實體負責執行聯邦差額或意外賬單保護法。請訪問 www.cms.gov/nosurprises/consumers，了解有關聯邦法律賦予您的權利的更多信息。

有關加利福尼亞州法律賦予您的權利的更多信息，包括如何發起爭議解決程序，請在線聯繫保險部幫助中心，網址為 http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/index.cfm，或致電 1-800-927-4357，該實體負責執行州差額或意外賬單保護法。

***

本通訊不是賬單。在您從您的健康計劃中收到有關您可能承擔的任何網絡內費用分攤義務的信息之前，您無需為向您的提供商支付任何款項。