

患者经济援助/ 慈善护理计划 政策



John Muir Health 致力于通过公平合理的流程为在 John Muir Health 医疗中心寻求医疗必要护理但无力或无力支付该护理费用的患者提供经济援助。我们希望患者与我们合作，以确定他们是否有资格根据本政策获得经济援助，并在他们有能力支付的范围内支付他们的护理费用。

付款计划

John Muir Health 提供无息按月付款计划选项，以帮助患者支付医疗费用。在为符合条件的患者确定适当的付款计划时，会考虑财务责任和家庭收入以及其他信息。

无保险患者折扣

未投保的患者没有通过第三方付款人承保的医疗保险。对于我们未投保的患者，John Muir Health 为账单费用提供大幅折扣。此折扣将自动应用于未投保患者的账单。

经济援助计划

本政策适用于急诊室或创伤服务，导致：

- 在急诊室进行门诊治疗
- 住院

本政策仅适用于在以下医疗中心之一接受的服务：

- 由 John Muir Health 医师网络的医护人员提供
- 在急诊室或创伤服务期间，或在住院期间。

财务援助计划下的财务资格

在以下情况下，患者有资格获得本计划的经济援助：

1. 他或她的税前总收入不超过联邦贫困线 ("FPG") 的 400%。（收入包括工资和薪水、福利金、社会保障金、罢工福利、失业救济金、子女抚养费 and 赡养费、股息和利息、租金和其他直接收入来源（“家庭收入”）。

和

他或她没有从 HMO、PPO、EPO、Medicare、Medi-Cal 或任何其他商业第三方支付者那里获得的医疗保险，并且他或她的伤害不属于工伤赔偿、汽车保险或其他保险。

-或者-

2. 他或她的税前总收入不超过联邦贫困线 (“FPG”) 的 400%。(收入包括工资和薪水、福利金、社会保障金、罢工福利、失业救济金、子女抚养费 and 赡养费、股息和利息、租金和其他直接收入来源 (“家庭收入”))。

和

他或她有某种形式的第三方保险，导致失去获得 John Muir Health 折扣费率的资格，并且他或她每年的医疗费用自付费用超过其实际家庭的 10% 或更多前 12 个月的收入或当前家庭收入的年化价值。

申请经济援助计划

为了有资格获得本政策下的经济援助，患者（或其监护人或家庭成员）必须：

1. 与 John Muir Health 合作，确定和确定公共和私人支付计划的替代支付来源或覆盖范围
2. 提交真实、准确和完整的经济援助申请
3. 提供他或她最近的工资单的副本（或证明他或她目前失业）
4. 提供他或她最近的联邦所得税申报表的副本（包括所有附表）
5. 提供 John Muir Health 合理要求的有关其货币资产的文件和信息

患者提供的有关患者货币资产的信息将仅用于确定患者是否有资格根据本政策获得经济援助。它不会在患者接受的医疗护理中发挥作用。

程序

了解政策：

1. 如果在与财务顾问的面谈中透露患者的财务状况，患者将被告知根据本政策可获得的财务援助。
2. 患者还将通过医疗中心提供的讲义获知可用的帮助，并在计费办公室和网站上提供。
3. 经济援助计划的可用性和转诊号码将包含在患者的账单中。
4. 急诊室、所有医院单位和主要入院部门也张贴了本政策的注册信息和说明。
5. 患者在被送往收藏中心之前，还将获得有关此政策的信息。

申请流程：

1. 患者或患者的监护人或法律保护人可以通过致电计费办公室、与医疗中心现场的财务顾问交谈或访问 John Muir Health 网站来获取申请表并申请患者援助计划。
2. 申请未结余额的计划将首先由计划代表审查和批准。该审查将确保患者是该计划的经济合格患者。

决策和结果过程：

1. 申请将每月审核以供批准。余额将提交核销，并将根据 JMH 核销指南遵循签名授权。
2. 符合经济援助计划资格的患者收取的费用不得超过医疗必要医院服务允许的医疗保险按服务收费。
3. 任何患者支付给符合本政策条款条件的账户的款项都将有利息退还给患者，或用于不符合本计划条件的欠款账户。

关于适用本政策的上诉

1. 如果患者认为他们的申请没有得到适当考虑，他们可以向 John Muir Health 的单一业务办公室主任提交书面复议请求。

本政策的非歧视性应用

做出的任何决定，包括根据本政策授予或拒绝经济援助的决定，均应基于个人对经济需求的确定，不得考虑年龄、性别、种族、社会或移民身份、性取向或宗教信仰。

要获得 John Muir Health 健康经济援助申请、经济援助政策或本简明摘要的免费副本，您可以：

- 访问网站 <https://www.johnmuirhealth.com/patients-and-visitors/payment-and-insurance/patient-financial-assistance-program.html>
- 周一至周五上午 8:00 至下午 4:30 致电账单办公室客户服务热线，**(925) 947-3336**，节假日除外，或
- 亲自到下列任何 John Muir Health 设施索取副本。

这些文件有英语、西班牙语和其他指定语言版本。

经济援助申请流程方面的协助可在下方列出的 John Muir 健康机构获得，或拨打下方列出的电话号码。

联系单一营业厅客户服务团队

周一至周五，上午 8:00 至下午 4:30 (925) 947-3336，节假日除外。

联系财务顾问

周一至周五，上午 8:00 至下午 4:30

Concord Medical Center 2540 East Street Concord, CA 94520 (925) 674-2425

Walnut Creek Medical Center 1601 Ygnacio Valley Road Walnut Creek, CA 94598 (925) 947-5352

Behavioral Health Center 2740 Grant Street Concord, CA 94520 (925) 674-4100



**JOHN MUIR
HEALTH**

Single Business Office
5003 Commercial Circle
Concord, CA 94520
(925) 947-3336

johnmuirhealth.com