

患者援助 计划



感谢您选择 John Muir Health 来满足您的医疗保健需求。我们意识到意外的账单可能会让您和您的家人不堪重负。为了更好地为我们的患者服务，John Muir Health 制定了各种计划来帮助支付通过 我们的医疗中心 获得的服务的账单。这些计划属于 John Muir Health 帮助 计划，并在下面列出。

如需更多信息或申请任何 帮助 计划服务，请在周一至周五上午 8:00 至下午 4:30 之间致电我们的计费办公室客户服务热线 **(925) 947-3336**。您也可以访问 johnmuirhealth.com/patienthelp。

患者援助计划

John Muir Health 提供完全由 John Muir Health 资助的患者援助计划。如果您符合条件，该计划将涵盖您的全部或部分医院账单。要符合资格，您必须满足家庭收入和资产要求。

您必须填写患者援助申请表并提交所需文件：

- 您最近的工资单或您目前失业的文件的副本
- 您最近的联邦所得税申报表的副本，包括所有时间表
- 根据您的个人情况需要的任何其他相关文件

要获得此计划的申请，请拨打 **(925) 947-3336** 致电计费办公室客户服务热线或访问 johnmuirhealth.com/patienthelp。

付款计划

提供每月免息付款计划，以帮助患者支付医疗费用。在确定每月付款计划的金额时，将考虑您的财务责任和家庭收入以及其他信息。

无保险患者折扣

未投保的患者没有通过第三方付款人承保的医疗保险。对于我们未投保的患者，John Muir Health 为账单费用提供大幅折扣。此折扣将自动应用于未投保患者的账单。

Medi-Cal 资格服务

虽然 John Muir Health 不是任何州 Medicaid 计划的签约提供者，但我们确实接受该计划为在我们的一个医疗中心注册并接受门诊急诊服务的患者付款。我们还参加了推定的 Medi-Cal 计划。

此外，John Muir Health 提供免费的现场资格服务，以帮助可能有资格获得 Medi-Cal 的患者完成注册流程。

有关加利福尼亚州医疗保健计划和加利福尼亚州健康家庭计划的更多信息，请访问或致电：

- www.medi-cal.ca.gov
- Medi-Cal 计划 **(800) 709-8348**
- 健康家庭计划 **(800) 880-5305**

请注意：以上列出的所有协助服务仅针对医院收费。如需任何医生账单方面的帮助，请致电 **(925) 947-3336** 致电账单办公室客户服务热线。

其他保险计划

您可能希望申请获得县或州支持的其他计划，以获得涵盖当前或未来医疗保健服务的帮助。下面列出了其中一些程序。

保险加利福尼亚

保险加利福尼亚是一项免费服务，可将您与健康保险计划联系起来。他们还可以为您提供健康保险计划的折扣。

有关 保险加利福尼亚 计划的更多信息，请致电 **(800) 300-1506** 或访问 coveredca.com/。

基本医疗保健 (BHC)

基本医疗保健 (BHC) 通过康特拉科斯塔县提供。它适用于不符合 Medi-Cal 或其他州医疗保健计划资格的低收入成年人。虽然该计划目前不涵盖 John Muir Health 的任何服务，但它会让您获得康特拉科斯塔地区医疗中心的服务，以进行后续治疗或额外护理。

有关此基本医疗保健计划的更多信息，请致电 **(800) 771-4270** 或访问 cchealth.org/。

加州受害者赔偿计划

如果您作为犯罪受害者受伤，加利福尼亚州有一项计划可以帮助您支付这些费用。如需有关该计划的更多信息或申请援助，请致电 **(800) 777-9229** 或访问 victims.ca.gov/for-victims/。

健康消费者联盟

健康消费者联盟为难以获得或保持健康保险的人们提供免费帮助。如果您在健康计划方面遇到问题，他们也可以提供帮助。

有关健康消费者联盟计划的更多信息，请致电 **(888) 804-3536** 或访问 healthconsumer.org/。

再次感谢您选择 John Muir Health。我们期待与您合作，帮助提供可能的最佳财务援助方式。

如果您想在以后的访问中使用我们的成本估算工具，请访问：johnmuirhealth.com/patients-and-visitors/payment-and-insurance/cost-estimator.html。



**JOHN MUIR
HEALTH**

Single Business Office
5003 Commercial Circle
Concord, CA 94520
(925) 947-3336

johnmuirhealth.com