

Programa de asistencia al paciente



Gracias por elegir John Muir Health para satisfacer sus necesidades de atención médica. Somos conscientes de que las facturas inesperadas pueden ser abrumadoras para usted y para su familia. Para brindarles un mejor servicio a nuestros pacientes, John Muir Health tiene una variedad de programas para ayudar con las facturas de los servicios recibidos a través de nuestros **Centros Médicos**. Estos programas se encuentran bajo el programa HELP de John Muir Health y se enumeran a continuación.

Para obtener mayor información o para solicitar cualquiera de los servicios del programa HELP, llame a nuestra línea de atención al cliente de la oficina de facturación al **(925) 947-3336**, de lunes a viernes, entre las 8:00 am y las 16:30 pm. También puede visitar johnmuirhealth.com/patienthelp.

Programa de asistencia al paciente

John Muir Health ofrece un programa de asistencia al paciente financiado en su totalidad por John Muir Health. Si cumple los requisitos, el programa cubre la totalidad o parte de las facturas del hospital. Para calificar, debe cumplir con los requisitos de ingresos y activos del hogar.

Deberá llenar el formulario de Solicitud de Asistencia al Paciente y enviar los documentos requeridos:

- Copia de los últimos recibos de su sueldo o documentación que demuestre que está desempleado
- Copia de su declaración de la renta federal más reciente, incluyendo todos los anexos
- Cualquier otro documento necesario en función de sus circunstancias personales

Para obtener una solicitud para este programa, llame a la línea de servicio al cliente de la oficina de facturación al **(925) 947-3336** o visite johnmuirhealth.com/patienthelp.

Planes de pago

Existe un plan de pago mensual sin intereses para ayudar a los pacientes a pagar sus facturas médicas. Al determinar el monto del plan de pago mensual, se considerarán sus responsabilidades financieras y los ingresos familiares, junto con otra información.

Descuento para los pacientes no asegurados

Los pacientes sin seguro no tienen seguro médico a través de una cobertura de pagador externo. Para nuestros pacientes no asegurados, John Muir Health ofrece un descuento sustancial de los cargos facturados. Este descuento se aplica automáticamente a la factura del paciente sin seguro.

Servicios de elegibilidad para Medi-Cal

Aunque John Muir Health no es un proveedor contratado por ningún programa estatal de Medicaid, aceptamos el pago del programa para los pacientes que están inscritos y reciben servicios de emergencia como pacientes externos en uno de nuestros centros médicos. También participamos en el programa presuntivo de Medi-Cal.

Además, John Muir Health tiene servicios gratuitos de elegibilidad en el sitio para ayudar a los pacientes que pueden calificar para Medi-Cal con un proceso de inscripción.

Para obtener mayor información sobre el programa Medi-Cal del estado de California y el Programa de Familias Saludables del Estado de California, visite o llame:

- www.medi-cal.ca.gov
- Programa de Medi-Cal **(800) 709-8348**
- Programa de Familias Saludables **(800) 880-5305**

TENGA EN CUENTA: todos los servicios de asistencia indicados anteriormente se refieren únicamente a los gastos de hospitalización. Para obtener ayuda sobre cualquier factura de un médico, llame a la línea de atención al cliente de la oficina de facturación al **(925) 947-3336**.

Otros programas de seguros

Hay otros programas respaldados por el condado o el estado a los cuales puede solicitar ayuda para cubrir los servicios de atención médica actuales o futuros. A continuación se enumeran algunos de estos programas.

Covered California

Covered California es un servicio gratuito que le pone en contacto con planes de seguro médico. También pueden ofrecerle descuentos para un plan de seguro médico.

Para obtener mayor información sobre el programa Covered California, llame al **(800) 300-1506** o visite coveredca.com/.

Basic Health Care (BHC)

Basic Health Care (BHC) se ofrece a través del condado de Contra Costa. Es para adultos que tienen bajos ingresos y que no tienen derecho a Medi-Cal ni a otros programas estatales de asistencia médica. Aunque este programa no cubre actualmente ningún servicio en John Muir Health, le dará acceso a los servicios del Contra Costa Regional Medical Center para hacerle un seguimiento o brindarle atención adicional.

Para obtener mayor información sobre este médica básica, llame al **(800) 771-4270** o visite cchealth.org/.

Programa de Compensación a las Víctimas de California

Si resultó con lesiones como víctima de un delito, el estado de California tiene un programa para ayudar con esos gastos. Para obtener mayor información sobre este programa o para solicitar asistencia, llame al **(800) 777-9229** o visite victims.ca.gov/for-victims/.

Health Consumer Alliance

Health Consumer Alliance les ofrece ayuda gratuita a las personas que tienen dificultades para conseguir o mantener una cobertura médica. También pueden ayudar si tiene problemas con algún plan de salud.

Para obtener mayor información sobre el programa Health Consumer Alliance, llame al **(888) 804-3536** o visite healthconsumer.org/.

Gracias de nuevo por elegir John Muir Health. Esperamos trabajar con usted para ayudarle a proporcionar los mejores medios de ayuda financiera posibles.

Si desea utilizar nuestra herramienta de estimación de costos para sus futuras visitas, visite: johnmuirhealth.com/patients-and-visitors/payment-and-insurance/cost-estimator.html.



**JOHN MUIR
HEALTH**

Single Business Office
5003 Commercial Circle
Concord, CA 94520
(925) 947-3336

johnmuirhealth.com